



C/Andrés Mancebo, 42 bajo-46023 Valencia

Tel: 96 3379270

Fax: 96 3379271

E-mail: [kit@kitinformatica.com](mailto:kit@kitinformatica.com)

[www.kitinformatica.com](http://www.kitinformatica.com)

# Presentación Compañía

# Índice de Contenidos

- 1. Kit
- 2. Sistemas
- 3. Servicios
- 4. Suministros Hardware & Software
- 5. Experiencia. Alianzas

# 1. KIT Informática



- **KIT INFORMATICA S.L.**, es una empresa fundada en 1987 que se ha consolidado como líder en la prestación de servicios informáticos al cliente en la Comunidad Valenciana y Murcia, colaborando también en proyectos nacionales.
- Nuestras principales actividades, son nuestro reconocido **SOPORTE TÉCNICO** y la **PRESTACION DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** a nuestros clientes.
- Para ofrecer el soporte técnico, de cualquier elemento de la arquitectura hardware-software o de comunicaciones-redes del cliente, contamos con un sistema de gestión de peticiones, que organiza el servicio técnico que actúa en nuestro laboratorio o bien 'in situ' en las instalaciones del cliente (atención en primer nivel Técnicos CAU y segundo nivel Técnicos in situ).
- Prestamos servicios informáticos para el negocio del cliente, en el ámbito de la gestión documental y los desarrollos web/mobile o core-business.
- Contamos con diversas experiencias exitosas en clientes del sector publico y del sector privado, adaptándonos a las características de cada proyecto.



## 2. Sistemas:

- Servicio Técnico
- Almacén y Logística
- Fabricantes
- Mantenimientos-Garantías
- Implantación y gestión de equipos y servidores
- Instalación y mantenimiento de Redes



# Servicio Técnico

- Ofrecemos las coberturas propias de la contratación de los **mantenimientos informáticos integrales**. Gestión de garantías, implantación de ordenadores en las distintas ubicaciones indicadas por el cliente. Soporte técnico para el diagnóstico y solución de las distintas averías ocasionadas en los servidores, microinformática, impresoras, monitores, etc
- Nuestro departamento de recepción de avisos, los registra en nuestro sistema de gestión de peticiones (pudiendo registrarlos también en el sistema propio del cliente). Nuestro sistema permite confeccionar las rutas óptimas de nuestros técnicos de campo para la gestión de la incidencia. Controlamos en todo momento los estados del workflow de la petición, generando informes de la situación de incidencias.
- Contamos con un amplio **laboratorio de diagnóstico y reparaciones, con dos almacenes (en Valencia y en Alicante)** para la gestión del stock de equipamiento hardware, permitiéndonos dar un servicio técnico de calidad, en el menor tiempo requerido por el cliente.
- La distribución de nuestro laboratorio está dividida en:
  - Recepción de equipos averiados.
  - Zona de equipos pendientes de reparación.
  - Zona de diagnóstico y resolución de averías.
  - Zona de equipos pendientes de material.
  - Zona de equipos reparados pendientes de recogida.
  - Zona de limpieza y embalaje de equipos reparados.
  - Almacén de piezas de repuesto



# Almacenes y Logística

- Para la provisión de piezas de repuesto de los principales fabricantes de microinformática existentes en el mercado actual, disponemos de un amplio almacén y personal de logística encargados de la recepción, etiquetado, inventariado y distribución de materiales.
- Programa propio de almacén para el control y seguimiento de todas las piezas y repuestos.  
No obstante, y para alguno de nuestros clientes, nos adaptamos a su propia gestión de almacén.
- Disponemos de **una flota de 10 vehículos** adaptados para el transporte seguro de hardware informático, al lugar de destino que indique el cliente.



# Fabricantes

- REPARACION DE EQUIPOS

Nuestros técnicos están a su disposición para realizar el diagnostico y la reparación de:

- Servidores
- Portátiles
- Ordenadores personales
- Impresoras térmicas y de etiquetas
- Impresoras matriciales
- Impresoras láser
- Impresoras de inyección
- Impresoras financieras
- Videoconferencias
- Scanners
- Monitores





# Mantenimientos - garantías

- **Mantenimiento integral:** Cobertura total del parque o estructura informática del cliente. Incluye: desplazamientos al domicilio del cliente, mano de obra y piezas o repuestos que se utilicen para efectuar la reparación. Esta modalidad es flexible en base a las coberturas contratadas por el cliente.
- **Soporte técnico in situ:** Consiste en una **BOLSA DE HORAS** de soporte donde la cobertura ofrecida sea en base a las necesidades informáticas que nuestro cliente precise. Incluye: mano de obra y desplazamientos. Excluye piezas, repuestos y consumibles.
- **Gestión de garantías:** Tanto en la modalidad de Mantenimiento integral como en la de soporte técnico in situ o a petición del cliente, nuestros técnicos realizan la **GESTION DE GARANTIA** con el fabricante.
- **Mantenimiento preventivo:** Realización de las revisiones preventivas y periódicas estipuladas con el cliente para garantizar el continuo y óptimo funcionamiento de la estructura informática.
- **Mantenimiento correctivo:** Diagnóstico y resolución de problemas suministrando el material o componente adecuado para ello, así como préstamo en servicio de equipos de similares o superiores características técnicas de forma que no se interrumpa el trabajo del usuario.



# Implantación y Gestión de equipos y servidores

Dotación al cliente de la tecnología adecuada para la creación de puestos de trabajo a través de:

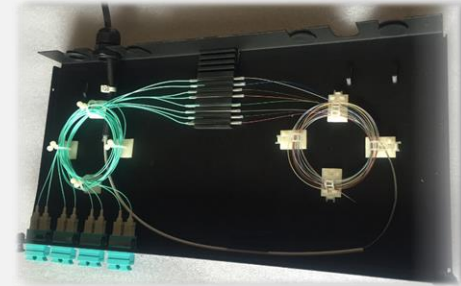
- **Despliegue de equipos microinformáticos:** ordenadores, impresoras, scanners, tablets, etc.
- Renovación Tecnológica de equipos siguiendo parámetros establecidos por el cliente.
- Reubicación de equipos.
- Configuración y mantenimiento de aplicaciones y sistemas operativos.
- Gestión de residuos informáticos.
- Plataformado y adecuación de ordenadores para su donación a organizaciones sin ánimo de lucro, ONG, fundaciones, etc.
- Instalación y configuración de software microinformático: Sistemas operativos, Ofimática, Programas antivirus y Software de Seguridad.
- Instalación, configuración y administración de entornos de virtualización: **VMWARE, Remote Desktop Protocol, HyperV.**
- Para despliegues masivos, contamos con espacio suficiente para actuar como ALMACEN REGULADOR, para su instalación progresiva.



# Instalación y mantenimiento de Redes

Poseemos amplia experiencia en implantación de arquitecturas para interconexión de equipos informáticos y tecnologías de seguridad, así como la interconexión de distintas delegaciones de nuestros clientes, añadiendo elementos de seguridad a su acceso a internet (firewalls)

- **Redes cableadas y fibra óptica.** Instalación y certificación de cableado Ethernet. Reparación de puntos de red. Identificación y etiquetado de puntos de red. Actualización de planos y documentación técnica. Mantenimiento preventivo de la red. Instalación y reparación de enlaces de fibra óptica, fusión y certificación: nº 13169 del registro de empresas instaladoras de telecomunicación.
- **Acondicionamiento de racks.**



# Instalación y mantenimiento de Redes

- **Redes WIFI - Wimax.** Estudios de cobertura y dimensionamiento. Instalación de dispositivos de supervisión y control. Enlaces de comunicaciones entre edificios (radio enlaces)



**Somos Partner de Ruckus: Smart Wireless LAN** para sistemas de empresas que eliminan el costo y la complejidad a la vez que brindan un rendimiento y una fiabilidad sin precedentes. Interior, exterior, en malla, video, voz, datos, 802.11n, 802.11a, 802.11g. Todo lo que necesita está uniformemente administrado como una red LAN Wireless centralizada con ZoneDirector o bien puede administrar miles de puntos de acceso independientes o redes LAN inalámbricas ZoneFlex de manera remota con FlexMaster.



- **Diseño e instalación de monitorización** en centros y viales privados. Servicios de control de acceso, reconocimiento facial y termográfico.

Security-Vision-Systems



**Somos Partner de MOBOTIX: cámaras IP inteligentes y autónomas,** y software de análisis de vídeo y VMS profesional. Las cámaras están equipadas con sensores CMOS y software de detección automática de eventos, mensajes de alarma, análisis de vídeo, búfer circular NAS directo y funciones remotas. Incluyen audio bidireccional con mensajería VozIP y conectividad de telefonía mediante el estándar SIP.



- **Somos Gold Level Installer de TE connectivity e Instalador autorizado de RITTAL**



**Authorized  
Installer**

### 3. Servicios:

- Gestión Documental
- Desarrollo de aplicaciones y mantenimiento

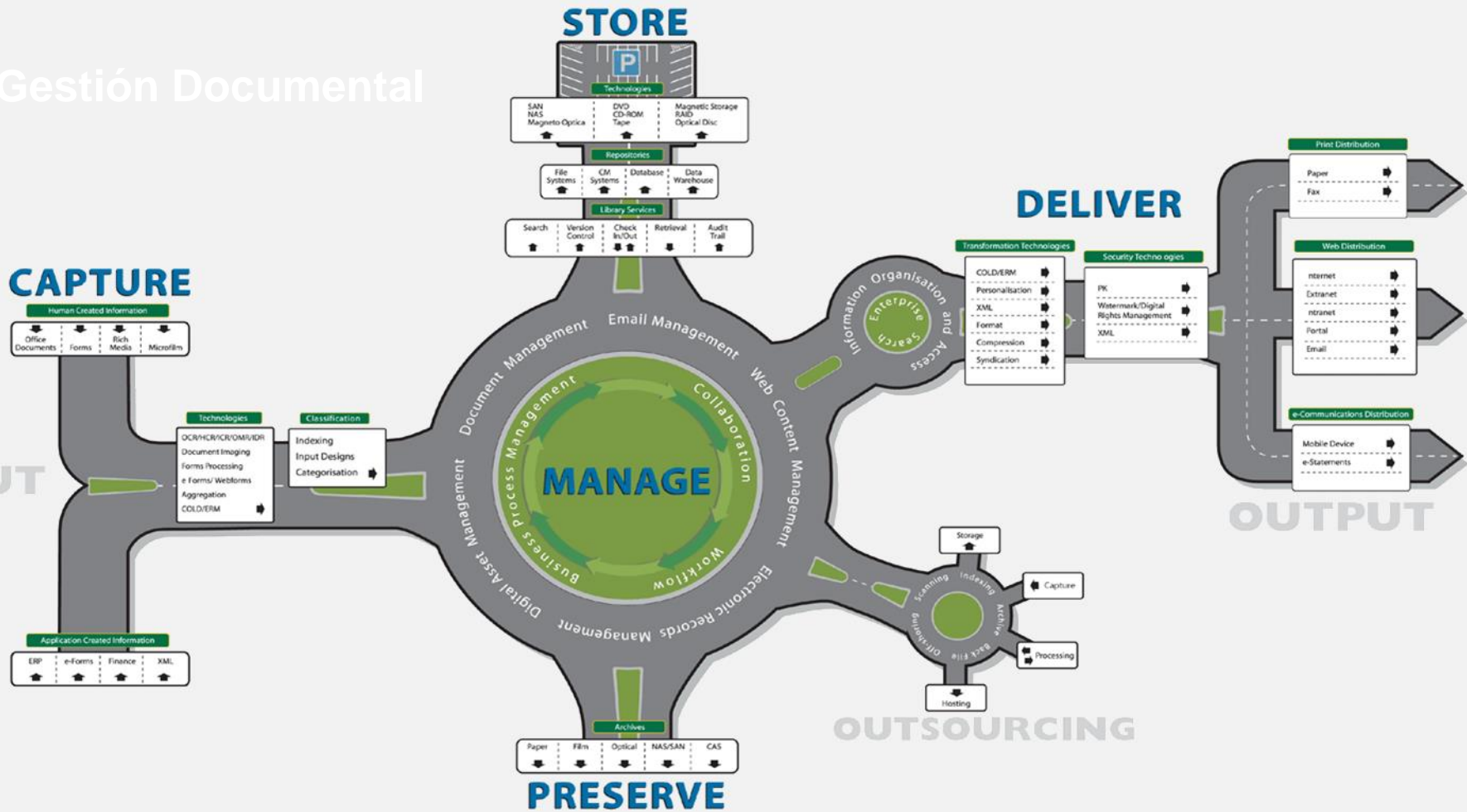


# Gestión Documental

- **Digitalización de documentos:** Preparación de documentación (desgrapado,etc.)  
Formatos de salida: Tiff, Jpeg, Pdf.. Entrega en soporte DVD  
Tonalidades: Blanco y negro, escala de grises o color
- **Grabación de Datos :** Nuestra actividad abarca todos los servicios relacionados con la gestión y tratamiento de documentación para la realización de la Gestión de archivos, tratamiento de la documentación, Digitalización de archivos
- **Gestión documental:** Se entiende por Gestión Documental el conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de documentos de todo tipo en una organización, permitir la recuperación de información desde ellos, determinar el tiempo que los documentos deben guardarse, eliminar los que ya no sirven y asegurar la conservación indefinida de los documentos más valiosos, aplicando principios de racionalización y economía. Dando como resultado final la accesibilidad del documento electrónico por cualquier medio.



# Gestión Documental



# Desarrollo de aplicaciones y mantenimiento

- **Desarrollo Tecnología Web/Mobile:** Cubrimos la totalidad del ciclo de vida de un desarrollo de portal web.
  - Arquitectura de Información, diseño y maquetación (HTML, CSS y JavaScript)
  - Desarrollo portal basado en páginas Asp.net, PHP y JSP contra Bases de Datos MySQL, Oracle, Sql-Server / Desarrollo portal con gestores de contenidos WordPress , Sharepoint, Lyferay.
  - Implantación. Gestión del cambio y mantenimiento.
  
- **Desarrollos Aplicaciones**
  - Tecnologías Oracle ( Developer Suite, PL/SQL).
  - Tecnologías Microsoft ( Visual Studio en sus diferentes versiones, ASP).
  - Tecnologías Sybase PowerBuilder (versiones 5.0 y superiores).
  - Desarrollos para entornos de Movilidad (JQuery, HTML5, Objective C, JME).





## 4. Suministros Hardware y Software



# Suministros Hardware y Software

- Gestionamos la **adquisición del Hardware y Software** que el cliente precise, a través de nuestros mayoristas y los fabricantes. Ayudamos al cliente al correcto licenciamiento y su configuración, teniendo en cuenta su arquitectura y ecosistema informático, en los diferentes entornos de desarrollo, pruebas o producción.



- Planteamos las diferentes modalidades de adquisición de los recursos Hardware y Software en modalidad 'on premise' o SAS, con acuerdos de plataformas instaladas en CPD's que permiten el planteamiento de 'software as a service' y delegación de mantenimiento a los niveles que el cliente requiera.



## 5. Experiencias, alianzas



# Experiencias

- Sector publico:



AJUNTAMENT DE VALENCIA



Ajuntament Puçol



AJUNTAMENT de RIBA-ROJA DE TÚRIA



alcàntera de xúquer  
ajuntament



Picassent



Ajuntament de Tavernes de la Valldigna

ivia

instituto valenciano  
de investigaciones agrarias



FGV



GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT



GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ,  
FORMACIÓ I OCUPACIÓ



GENERALITAT VALENCIANA

CONSELLERIA DE GOVERNACIÓ  
I JUSTÍCIA

- Sector privado:



Natra cacao



PILKINGTON



SOLIMAR  
GERO RESIDENCIALES



# Alianzas

- El principal objetivo de Kit Informática, es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con este fin hemos establecido alianzas y **colaboraciones con empresas y partners** de gran relevancia a nivel nacional:



- Establecemos estrechas colaboraciones con los **centros de tecnología** más importantes de la comunidad valenciana:

